



Memoria Pastoral AER

2022

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN.....	3
2. INTRODUCCIÓN.....	4
3. LAS PERSONAS IMPLICADAS EN LA PASTORAL.....	4
4. PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS POR EL SERVICIO DE PASTORAL AER.....	5
5. PARTICIPACIÓN DE LA PASTORAL AER CON OTRAS INSTITUCIONES.....	8
6. DOCENCIA Y FORMACIÓN.....	10
7. GRADO DE CONSECUCCIÓN DEL PLAN PROPUESTO (CARTERA DE SERVICIOS).....	13
8. CONCLUSIONES.....	14

1. PRESENTACIÓN

Comenzamos esta memoria con un extracto del mensaje que dio el Santo Padre el pasado Día del Enfermo donde enumeraba, los diferentes agentes sanitarios y hacía mención a la importancia de su cometido:

“La invitación de Jesús a ser misericordiosos como el Padre adquiere un significado particular para los agentes sanitarios. Pienso en los médicos, los enfermeros, los técnicos de laboratorio, en el personal encargado de asistir y cuidar a los enfermos, así como en los numerosos voluntarios que donan un tiempo precioso a quienes sufren. Queridos agentes sanitarios, su servicio al lado de los enfermos, realizado con amor y competencia, trasciende los límites de la profesión para convertirse en una misión. Sus manos, que tocan la carne sufriente de Cristo, pueden ser signo de las manos misericordiosas del Padre. Sean conscientes de la gran dignidad de su profesión, como también de la responsabilidad que esta conlleva”.

Jornada Mundial del Enfermo 11 febrero 2022

El Hospital de San Rafael es un hospital general de enfermos agudos que forma parte del SISCAT (Sistema Sanitario Integral de Utilización Pública de Cataluña) y presta sus servicios principalmente a los usuarios del distrito Horta-Guinardó de Barcelona, público muy variado en cuanto a procedencia, edad, raza, creencia..., y que normalmente tienen una estancia media-corta en el centro. El Hospital cuenta con un Área Ambulatoria y de Consultas Externas, con el Área Médica, el Área Quirúrgica, la Unidad Integral de Psiquiatría de Adultos (UIPA), la Unidad de Cuidados Alternativos Polivalentes (UCAP) y como dispositivo extra hospitalario, el Centro de Salud Mental Infantil y Juvenil (CSMIJ).

Todas estas Áreas y Unidades citadas anteriormente son donde procura desarrollar su acción el Servicio PAER.

Con otro ejercicio terminado, intentaremos extraer lo más relevante del mismo que guarda relación con el servicio de Atención Espiritual y Religiosa de nuestro hospital.

En Barcelona a 10 de enero de 2023,

VºBº



Fdo.: Manuel Fco. Arrebola Godoy
Coordinador Pastoral AER



Fdo.: Jesús Ezquerra Serrano
Director Gerente

2. INTRODUCCIÓN

Una vez formalizado desde el Servicio PAER el correspondiente Plan de Pastoral para el presente año 2023, iniciamos como es habitual esta memoria que pretende recoger una visión global de lo que han sido las actividades desarrolladas por el servicio durante el pasado ejercicio 2022.

3. LAS PERSONAS IMPLICADAS EN LA PASTORAL

3.1. Número de personas implicadas en el equipo de Pastoral AER

A 31/12/22 el servicio PAER está compuesto por las hermanas M^a Eugenia Mendoza, M^a Camino Agós por el coordinador Manuel Fco. Arrebola y por el servicio de capellanes que actualmente tiene cuatro que se distribuyen a lo largo de la semana y que han sido proporcionados por la Diócesis de Barcelona.

Coordinadores locales				Agentes (miembros del equipo de PAER)					
religiosas		laicos		religiosas		laicos		Sacerdotes/ capellanes	
A 1 de enero	A 31 de dic.	A 1 de enero	A 31 de dic.	A 1 de enero	A 31 de dic.	A 1 de enero	A 31 de dic.	A 1 de enero	A 31 de dic.
		1	1	1	2			3	4
TOTAL DE PERSONAS A 1 DE ENERO: 5									
TOTAL PERSONAS A 31 DE DICIEMBRE: 7									

3.2. Tipo de relación existente con las personas a 31 de diciembre:

Con contrato laboral	Otras relaciones
1	
TOTAL DE PERSONAS: 1	

3.3. Tiempo estimado dedicado a la Pastoral AER (en horas a la semana)

Responsables locales				Agentes (miembros del equipo de PAER)					
religiosas		colaboradores		religiosas		colaboradores		Sacerdotes/ capellanes	
A 1 de enero	A 31 de dic.	A 1 de enero	A 31 de dic.	A 1 de enero	A 31 de dic.	A 1 de enero	A 31 de dic.	A 1 de enero	A 31 de dic.
		20	20	56	56			24	24
TOTAL DE HORAS A 1 DE ENERO: 100									
TOTAL DE HORAS A 31 DE DICIEMBRE: 100									

Desglose horas:

- Hna. M ^a Eugenia Mendoza	$8h \times 7d =$	56h
- Hna M ^a Camino Agós	$3h \times 7d =$	21h
- Capellán Mateo	$2h+4h+4h=$	10h
- Capellán Iurii	$4h+4h=$	8h
- Capellán Elysee		2h
- Capellán Santiago		4h
- Coordinador Manuel F. Arrebola		20h

3.4. Reuniones del Equipo de Pastoral

MESES	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Nº reuniones	3	2	4	4	3	4	3	1	3	3	4	2	36
Horas	1,5	1	2	2	1,5	2	1,5	0,5	1,5	1,5	2	1	18

Nota: el promedio de tiempo dedicado a las reuniones de Pastoral es de 0'5 horas aproximadamente.

4. PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS POR EL SERVICIO DE PASTORAL AER

El Servicio PAER procura en el desarrollo de sus acciones respetar en todo momento las normas de seguridad generales y las específicas del centro para salvaguardar la salud de los usuarios, de los voluntarios, de los colaboradores, de las hermanas y de los miembros del servicio de Pastoral AER.

Seguidamente se describen las principales acciones acometidas según las dimensiones propias del servicio de Pastoral AER.

4.1. Anuncio

Área asistencial	Nº grupos	Nº sesiones realizadas	Nº personas atendidas
Salud mental / psiquiatría	1	1/semanal	De 10 a 15 usuarios
Personas mayores			
Discapacidad intelectual			
Daño Cerebral			
Cuidados Paliativos			
Unidad de Continuidad Asistencial Polivalente (UCAP)*	1	1/semanal	Hasta 5 usuarios
Total	2		

Nota: *UCAP: Esta Unidad pertenece al Programa de Hospitalización Parcial de Psiquiatría. Durante el ejercicio la actividad se continuó desarrollando en forma on-line.

4.2. La celebración y la liturgia

Acciones a destacar	periodicidad
Sacramento de la Unción de Enfermos junto con el de Reconciliación	Nota*
Imposición de Ceniza y Unción de Enfermos junto con la Reconciliación	A petición
Comunión en Áreas de Hospitalización	A petición
Reconciliación	Diaria a petición

***Nota:** la Unción de Enfermos y Reconciliación se ofrecen por tradición en el Día Mundial del Enfermo y en la Pascua del Enfermo. Además de en estas dos fechas señaladas, estos sacramentos se ofrecen a petición del usuario, familiares o acompañantes de los mismos en cualquier fecha.

El día del enfermo en febrero y la Pascua del Enfermo en mayo por fin se pudieron llevar a cabo actos de celebración de la Palabra en Área Médica distribuidos en grupos de usuarios por plantas de hospitalización, 2A, 2C, y 3C. El miércoles de Ceniza y El día de los Difuntos se volvieron a repetir las celebraciones en las plantas de hospitalización.

Se continúa con el reparto del tríptico que hace alusión a los diferentes tiempos importantes de la Iglesia: Adviento, Navidad, Día del Enfermo, Miércoles de Ceniza, Día de San Benito Menni, Pascua del Enfermo, Virgen del Carmen o Día de la Asunción, Día de San Rafael, Día de Todos los Santos y que prepara esmeradamente la hermana del equipo pastoral.

Datos Estadísticos:

Señalar que el número de sacramentos impartidos en el caso de la Unción de Enfermos ha sido, entre salas en Área de Medicina y usuarios hospitalizados en su misma habitación de **147**. El número de peticiones de Unción de Enfermos fuera del centro ha sido de **1**. El número de Comuniones ha sido **1600** y el número de Confesiones de **27**. Asimismo destacar que todas los domingos una de las hermanas del servicio PAER ha ido a dar la comunión en el domicilio del usuario.

4.3. Acompañamiento

Acciones a destacar	Periodicidad
Presentación y bienvenida a usuarios hospitalizados	Diaria*
Presentación Pastoral informando sobre la cartera de servicios	A petición*
Acompañamiento en Área Médica y Quirúrgica	Diaria*
Acompañamiento en Salud Mental	Semanal y a petición en caso de sacramentos*
Acompañamiento en Unidad Atención Odontológica Discapacitados	Semanal*
Acompañamiento en Residencia de hermanas mayores	Diaria*
Se continua con la reposición en planta en el Área de Hospitalización de tarjetas "contra la soledad" informativas bilingües en el mobiliario de las habitaciones a cargo de nuestro personal de limpieza sanitaria	Control de reposición trimestral**
Implantación del servicio de confesión en capilla del hospital durante el periodo de Adviento conforme a horario	Diaria

Nota: *Tal como sucedió el pasado año, estas acciones se han visto interrumpidas siempre que las exigencias sanitarias y del centro lo hayan exigido.

4.4. Convivencia y animación

Acciones a destacar	Periodicidad
Preparación del tríptico alusivo en Adviento + correo a colaboradores	Anual
Preparación del tríptico alusivo en Navidad + correo a colaboradores	Anual
Preparación del tríptico alusivo en el Día del Enfermo + correo a colaboradores	Anual
Preparación del tríptico alusivo en Miércoles de Ceniza + correo a colaboradores	Anual
Preparación del tríptico alusivo para San Benito Menni + correo a colaboradores	Anual
Preparación del tríptico alusivo en la Pascua del Enfermo + correo a colaboradores	Anual
Preparación del tríptico alusivo a la Virgen del Carmen o a la Anunciación + correo a col.	Anual
Preparación del tríptico alusivo para San Rafael + correo a colaboradores	Anual
Preparación del tríptico alusivo para Todos los Santos	Anual
Acciones de preparación para Reyes y reparto de regalos por colaboradores	Anual

Otras acciones a destacar	Periodicidad
Política de puertas abiertas, invitación de colaboradores a conocer despacho de PAER y VOL	Según ofrecimiento
Acciones de Pastoral del Encuentro en Hall, CCEE y Área Ambulatoria y UAOD (Unidad Atención Odontológica a Discapacitados)	Diaria
Celebración del "Angelus" en la capilla del centro	Diaria
Entrega de los objetos personales del difunto a familiares del mismo con cita previa.	A petición del personal de enfermería
Atención espiritual y en todo caso de hospitalidad a dichos familiares	A petición
Invitación a sacerdotes de la Diócesis de Barcelona para intercambio de experiencias en el servicio de Pastoral Sanitaria tomando el centro como hospital de referencia. Participación del capellán de HVH Diego.	Agosto 2022
Reparto de trípticos publicidad en días señalados en Área de Medicina.	Fechas señaladas en "Acciones a destacar" del epígrafe 4.4
Implantación en la capilla del centro del libro de peticiones, libro que recoge las peticiones de usuarios, familiares y colaboradores y que son trasladadas por el capellán a la Eucaristía celebrada ese día	Diaria
Servicio sacramental y visita impartidos por nuestro capellán en la Unidad Polivalente perteneciente al <i>Hospital Mare de Déu de la Mercè</i>	A petición
Gestiones de coordinación para la celebración de la XVI Jornada del Servicio de Atención Espiritual y Religiosa que accede al nivel de Provincia junto con resto de miembros de la Comisión de preparación de la XVI Jornada AER,	Primer y segundo trimestre 2022
Revisión de Jornada XVI y sentar bases de próxima Jornada XVII	Último trimestre 2022

Elaboración de póster recordatorio de la existencia del servicio PAER, para solicitar por familiares que acuden al Área Quirúrgica y Médica. **	Noviembre 2022
Cartelería visible en el centro sobre días señalados por el servicio PAER	Anual

nota: **Ejemplo de recordatorio del servicio PAER dispuesto en las marquesinas de publicidad situadas en las diferentes Áreas de hospitalización, médica y quirúrgica:

ELS RECORDEM QUE AQUEST CENTRE COMPTE AMB UN SERVEI D'ATENCIÓ ESPIRITUAL I RELIGIOSA. SI VOLEN PODEN SOL.LICITAR-HO AL PERSONAL ASSISTENCIAL.

PER MÉS INFORMACIÓ TRUQUIN AL: **689 78 52 07**

GRÀCIES



LES RECORDAMOS QUE ESTE CENTRO CUENTA CON UN SERVICIO DE ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA. SI QUIEREN PUEDEN SOLICITARLO AL PERSONAL ASISTENCIAL.

PARA MÁS INFORMACIÓN LLAMEN AL: **689 78 52 07**

GRACIAS



5. PARTICIPACIÓN DE LA PASTORAL AER CON OTRAS INSTITUCIONES

5.1. Con la diócesis

En cuanto a eclesialidad, la relación de nuestra actividad pastoral en línea con la actividad pastoral de la Iglesia Diocesana, destacamos:

- Envío del documento "*Dades estadístiques per a la Santa Seu a 31 de Desembre de 2022*" a la Secretaría del Arzobispado de Barcelona para la Pastoral de la Salud Sanitaria referido al ejercicio 2022.
- Reunión mantenida en nuestro hospital con el Conselliere Episcopal Mn. Eduard Puig y la Directora de la Secretaría Diocesana de Barcelona, la Dra. Carmen Benito miembros ambos del Secretariado de la Pastoral de la Salud de Barcelona para tratar el tema de las suplencias del servicio de capellanía del centro durante el periodo estival.
- Invitación a sacerdotes de la Diócesis de Barcelona para intercambio de experiencias en el servicio de Pastoral Sanitaria tomando el centro como hospital de referencia, agosto 2022.
- Encuentro reflexión-trabajo fase diocesana del Sínodo con Mons. Javier Vilanova 17 de marzo de 2022.

- Reunión del Consejero Asesor de Pastoral de la Salud Sanitaria de Barcelona, 15 de noviembre de 2022.
- Celebración del Encuentro Diocesano de Pastoral de la Salud en el Hospital de San Rafael, 5 de marzo de 2022.
- Presentación libro *"Renacer: oportunitat para el mayor"* por Mn. Jose Manuel Bajo Llauredó, presbítero.
- Asistencia a la *Jornada del Secretariat Interdiocesà de Pastoral de la Salut de Catalunya* (SIPS), 19 de noviembre de 2022.

	<p>TROBADA DIOCESANA</p> <p>DE</p> <p>PASTORAL DE LA SALUT</p>	<p>9'30 h. Inscripció i lliurament del material.</p>
	<p>"Sigueu misericordiosos, com ho és el vostre Pare" (Lc. 6,36)</p>	<p>10'00 h. Pregària i apertura de la jornada a càrrec de Mn. Eduard Puig, consiliari, de Past. Salut.</p> <p>10'30 h. Conferència. "Reflexions sobre el lema d'enguany: Sigueu misericordiosos, com ho és el vostre Pare".</p> <p><i>A càrrec del Dr. Joan Torra i Bitlloch, degà de la Facultat de Teologia.</i></p>
 <p>Església Arxidiocesana de Barcelona SECRETARIAT DIOCESÀ DE PASTORAL DE LA SALUT</p> <p>Carrer Sant Pau, 101 – 08001 Barcelona 93 317 15 97 – @psalut@arqbcn.cat</p>	<p>5 de març, de 2022</p> <p>Hospital de Sant Rafael Pg. de la Vall d'Hebron, 107-117 Barcelona</p>	<p>11'30 h. Cafè</p> <p>12'00 h. Conferència. "Les etapes del dol: un abordatge psicològic".</p> <p><i>A càrrec de Mn. Aldison Tolentino, psicòleg.</i></p> <p>13'00h. Cloenda a càrrec de Mn. Joan M. Bajo, director-coordinador del SIPS.</p>

5.2. Otras Instituciones

- Colaboraciones con Fundación 3 Turons, que fomenta la inserción social de usuarios de salud mental y dependiente del Ayuntamiento de Barcelona.
- Inauguración de la III Experiencia de Voluntariado Colegio Padre Damián – Hospital San Rafael, con la colaboración de los componentes del equipo pastoral.
- Asistencia a presentación del libro *"En tu luz"* de David Jou y la exposición solidaria a favor del trabajo con refugiados de la Fundación Convento de Santa Clara, organizado por ALTIMA.

5.3. Otras acciones de eclesialidad

- Contacto con Apostolado de la Oración en cuanto a recepción de noticias vía e-mail.

- Contacto con Cristianismo y Justicia en forma de recepción de publicaciones periódicas.
- Contacto con Profesionales Sanitarios Cristianos (PROSAC), relación con miembros del mismo, las enfermeras Esperanza Ballesteros y Teo Tome.
- Contacto con Médicos Cristianos, en la figura del Dr. Adalbert, responsable.
- Participación en la Eucaristía del día de San Benito Menni oficiando la misa el Hermano Miguel Martín OH.
- Participación en la Eucaristía del día de San Rafael oficiando la misa Mn. Emili Gil, Provicario General de la Diócesis de Barcelona.
- Mediación con el SADIM (Servicio de Atención al Duelo y la Enfermedad) para atención de dos personas durante el ejercicio.

**Programa
d'Actes**

22 d'abril de 2022



11.00 h. Sala d'actes	Benvinguda
Sor Luz Divina - Jesús Ezquerro Superiora i Director Gerent	
11.30 h. Sala d'actes	Cuidándonos. De la ética a la estrategia pasando por la emoción
Doctor José Luis Bimbela Pedrola Doctor en Psicología. Psicòleg salubrista Escuela Andaluza de Salud Pública	
12.30 h. Església	Eucaristia solemne de Sant Benito Menni Hermano Miguel Martín OH Participació Coral Menni



10.15 h Sala d'Actes	Salutació <i>Sor Luz Divina Sánchez i Doctor Jesús Ezquerro</i>
10.30 h Sala d'Actes	Presentació del Club de Lectura Sant Rafael <i>Doctora Anna Càrol Pérez</i>
10.45 h Sala d'Actes	Conferència: "Llegir és posar-se a la pell d'algú" <i>Màrius Serra</i>
11.30 h Sala d'Actes	Homenatge als/les nostres jubilats/des
12.00 h Església	Eucaristia oficiada per Mn. Emili Gil, Provicari General de la Diòcesi de Barcelona, i la participació de la Coral Menni

6. DOCENCIA Y FORMACIÓN

6.1. Publicaciones

- Envío a los colaboradores y resto de la Comunidad Hospitalaria que así lo solicita, el "Comentario al Evangelio semanal y otras reflexiones" con una periodicidad variable.
- Recordatorios al personal colaborador de la biografía de hermanas de la comunidad del hospital fallecidas.

6.2. Ponencias

- Sesión de formación impartida sobre el tema "Pastoral y Voluntariado Sanitarios en el siglo XXI" en la Escuela SOM VIA para Ciclo Formativo de Personal Técnico de Curas Auxiliar de Enfermería (TCAE), mayo 2022 en Barcelona.
- Sesión impartida a alumnos del colegio Padre Damián, como introducción a su módulo formativo de Acción Social, con la ponencia del Dr. Francisco Collazos, Jefe de Psiquiatría

del Hospital San Rafael, "Diferencias entre psicología, psiquiatría y adicciones", 9 de noviembre 2022, Barcelona.

6.3. Formación recibida

6.3.1. Formación recibida coordinador

FECHA	TIPO FORMACIÓN	TEMA	PONENTE/FORMADOR	LUGAR
Enero 2022	SESIÓN	LEY ORGANICA REGULARZ. EUTANASIA – REFLEXIONES	DR. BERTRAN	HSR
Febrero-Marzo 2022	CURSO	RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA/INSTITUCIO.	GRUPO IOE	Online HSR
Marzo 2022	CURSO	ERGONOMIA USUARIOS PANTALLAS VISUALIZACION	EVA MORA – FISIO	HSR
Abril 2022	CURSO	FORMACION EMERGENCIAS EN PREVENCION INCENDIO	EMERFOC / BOMBEROS BCB	HSR
Abril 2022	SESION	HOSPITALIDAD, ESPERANZA EN LA VULNERABILIDAD	A.FLORIT	HSR
Abril 2022	CURSO	PROMOCION SALUD ESPIRITUAL	J.L.BIMBELA/ ESCUELA ANDALUZA SALUD PUB.	Online HSR
Mayo 2022	FORMACION	INDICACIONES PREVENTIVAS FRENTE AL COVID 19 (NAS)	HH. HH. PROV. ESPAÑA	Online HSR
Junio 2022	CURSO	IGUALDAD EN LA DIVERSIDAD DE GENERO		HSR
Junio 2022	JORNADA	XVI JOR. AER PROV. ESPAÑA RESILIENCIA, ESPIRIT. Y CUID.	BEGOÑA ROMAN / MONTSE ESQUERDA	HSR
Sept. 2022	CONFERENCIA	Leer, ponerse en la piel de al.	MARIUS SERRA	HSR
Oct. 2022	JORNADA	ATENCIÓN AL FINAL DE VIDA	JORN. ALTIMA –VARIOS	AUD. ONCE
Oct. 2022	CURSO	PROTEC. DAT. PERSONALES SECTOR SANITARIO Y SOC.	HH. HH. PROV. ESPAÑA	Online HSR
Oct. 2022	CURSO	CIBERSEGURIDAD, PROT.DAT	HH. HH. PROV. ESPAÑA	Online HSR
Nov. 2022	JORNADA	III JOR. PREVENC. SUICIDIO: JOVENES Y ADOLESCENTES	VARIOS/ ESCUELA ANDALUZA SALUD PUB.	Online HSR
Nov. 2022	JORNADA	DEJATE CAUTIVAR POR SU ROSTRO	SECR. INTERDIOCESANO PASTORAL SALUD BCN	Seminario Conciliar
Nov. 2022	JORNADA	INNOVACIÓN HH. HH.	HH. HH. PROV. ESPAÑA	Online HSR

6.3.2. Formación recibida equipo PAER

FECHA	COMPONENTE DEL EQUIPO PAER	Tipo formación	TEMA	LUGAR

Enero – Diciembre 2022	Mn. Mateo	GRADO MAESTRIA EN COUNSELLING	COUNSELLING	
Oct. 2022	Mn. Santiago	JORNADA FORMACION SANITARIOS CRISTIANOS	LEGALES/ OBJ. CONCIENCIA/ VISIO TEOLOG.	IGLESIA SANT PAU DEL CAMP
Junio 2022	Mn. Santiago	XVI JORN. AER PROV. ESPAÑA	RESILIENCIA, ESPIRITUALID. Y CUIDADOS	HSR
Junio 2022	Hna. M ^a Eugenia	XVI JORN. AER PROV. ESPAÑA	RESILIENCIA, ESPIRITUALID. Y CUIDADOS	HSR
Oct. 2022	Hna. M ^a Eugenia	JORNADA ALTIMA	ATENCION AL FINAL DE VIDA	AUDITORIO ONCE
Junio 2022	Hna. Camino	XVI JORN. AER PROV. ESPAÑA	RESILIENCIA, ESPIRITUALID. Y CUIDADOS	HSR
Oct. 2022	Hna. Camino	JORNADA FORMACION SANITARIOS CRISTIANOS	LEGALES/ OBJ. CONCIENCIA/ VISIO TEOLOG.	IGLESIA SANT PAU DEL CAMP

7. GRADO DE CONSECUCIÓN DEL PLAN PROPUESTO (CARTERA DE SERVICIOS)

OBJETIVO	GRADO DE CUMPLIMIENTO (%)
Implementación (ejecución y puesta en marcha), seguimiento y evaluación del Plan Estratégico PAER	100%
Retomar la presencialidad en la dimensión del acompañamiento pastoral a los usuarios del centro de acuerdo con el lema elegido "Hospitalidad es + ¡Acompaña!"	100%
Continuar la cooperación con la Diócesis de Barcelona tanto a nivel de formación como en asistencia a jornadas y a consejos diocesanos.	100%
Recuperar en lo posible la Celebración de la Palabra en Área Médica coincidiendo con tiempos señalados de la Iglesia	100%

8. CONCLUSIONES

Otro año que acaba y que como servicio nos deja la grata sensación de que no ha habido cese en cuanto a llevar a cabo actividades que son normales para el servicio. Un factor a favor sin duda ha sido el hecho de que la situación de la pandemia ha remitido o al menos se ha mantenido latente sin agravar la marcha normal del servicio.

Continuamos dando suma importancia al tema de la transversalidad con respecto al resto de servicios asistenciales. Pensamos que este hecho es fundamental para llevar a cabo con éxito una pastoral hospitalaria en el siglo XXI. El hospital se está modernizando en ese sentido.

Cabe destacar la celebración de las I Jornadas de Innovación de Hermanas Hospitalarias celebradas en el mes de noviembre, en la modalidad online, donde el servicio PAER también tendrá que decir.

Otros factores que pienso que son fundamentales en el desarrollo de la pastoral son:

- Procurar en la medida de lo posible unir pastoral y voluntariado para realizar acciones comunes.
- No olvidar a los usuarios de Salud Mental en alguna de nuestras acciones como lo que constituyen, parte esencial de la Misión.
- Construir puentes con los colaboradores del centro que, junto con la búsqueda constante de la transversalidad con el resto de servicios asistenciales, facilitan la acción de la pastoral hospitalaria del siglo XXI.