

## PRESENTACIÓN

Este *Marco de Identidad* narra  
quiénes somos, qué hacemos,  
por qué lo hacemos y cómo lo hacemos.

Es  
el documento institucional para la misión compartida;  
la referencia imprescindible común  
para las políticas de dirección, organización y gestión,  
para todos los centros en cada lugar de nuestra presencia,  
para la actividad de cada servicio,  
para los comportamientos concretos de todos nosotros.

*Te ayuda a conocer nuestra Cultura Hospitalaria*

Roma, 30 de Octubre de 2010

María Camino Agós  
Superiora general



---

# **HISTORIA**

## **HOSPITALARIA**

---

## ORIGEN E IDENTIDAD

Los orígenes de una institución contienen los motivos de su misión, su finalidad y la base original de su estilo. Hacer memoria de ellos es parte fundamental del relato de su identidad.

Por esta razón, el Marco de Identidad de nuestra Institución se abre con un capítulo histórico. En él explicitamos, de modo especial, el inicio de la Hospitalidad, que ha permanecido dinámicamente viva a lo largo de nuestra historia y que actualizamos en nuestros días.

## LOS FUNDADORES

San Benito Menni (1841-1914) junto con María Josefa Recio (1846-1883) y María Angustias Giménez (1849-1897) son nuestros fundadores, poniendo cada uno sus dones y funciones en mutuo enriquecimiento.

**San Benito Menni**, religioso de la Orden de San Juan de Dios, fue un pionero de la renovación psiquiátrica en el siglo XIX comprometido con la realidad de su tiempo en ese campo. Magnífico gestor, centró sus decisiones en el bien integral del paciente y enmarcó un método asistencial en el que se integran ciencia y caridad.

**María Josefa y María Angustias**, unidas en amistad por la llamada de Dios, acogieron, con determinación y entrega, el carisma de la Hospitalidad para servir a las mujeres con enfermedad mental que, en aquel momento, se encontraban más excluidas de la atención.

**El modelo de Cristo Buen samaritano** llevó a los tres a integrar las cualidades humanas y las preocupaciones sociales en el ejercicio de la caridad en la Iglesia para el mundo.

Su vida, sus valores y los criterios de su actuación nos sirven de referencia para orientar nuestra misión en el presente. Con ellos nos hacemos la pregunta **¿cómo tendremos que ser y qué tendremos que hacer para ser hospitalarios hoy?**

## **CONTINUIDAD Y ACTUALIDAD**

A lo largo de una historia centenaria, en sus etapas de consolidación, expansión y renovación, nuestra Hospitalidad ha permanecido fiel a su misión, que describimos en el tercer capítulo, adaptándose siempre a las diversas circunstancias de tiempos y lugares.

En un principio cubrió específicamente las necesidades de las mujeres con enfermedad mental y discapacidad psíquica y física; en ocasiones se dio respuesta a otras urgencias.

En la actualidad mantiene la opción preferente por el mundo del sufrimiento psíquico y se admiten otros servicios de acuerdo con el carisma hospitalario.

Hoy la Hospitalidad nos llama a hermanas y colaboradores para desarrollar el Proyecto Hospitalario en misión compartida. Esta decisión exige que todos tengamos como referencia común un mismo Marco de Identidad de nuestra Institución.

Entendemos por Institución Hospitalaria la red de personas, centros, servicios y actividades que realizan la misión de la Hospitalidad.

*Avivar la memoria  
capacita para actualizar la misión*



---

# COMUNIDAD

## HOSPITALARIA

---

## DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD

Entendemos y definimos como Comunidad Hospitalaria el tejido relacional de todas las personas implicadas en la Obra Hospitalaria. Es una comunidad plural, capaz de establecer colaboración y unión alrededor del rostro de quien sufre.

Forman, por tanto, esta comunidad:

**las personas asistidas**, objetivo principal y sujetos activos del Proyecto Hospitalario;

**los familiares** de los mismos, en cuanto partícipes del proceso terapéutico;

**los colaboradores**, que de manera relevante comparten la misión desde sus competencias y responsabilidades;

**los voluntarios**, que enriquecen el servicio gratuitamente;

**los bienhechores y amigos**, que prestan ayudas diversas;

**las personas en formación**, que reciben conocimientos teórico-prácticos y aportan su dedicación;

**las hermanas**, que como comunidad e individualmente, por el don recibido, son núcleo inspirador, presencia y testimonio de hospitalidad evangelizadora.

## CENTRALIDAD DE LOS ATENDIDOS

Los enfermos y necesitados son la causa, el centro y el criterio fundamental en la atención que realiza la Institución.

Valoramos siempre, sea cual sea la enfermedad o limitación, su dignidad intrínseca, propia de todo ser humano.

La visión cristiana revaloriza esa dignidad al reconocer que la persona de cada atendido es imagen de Dios, rostro solidario de Cristo.

## CORRESPONSABILIDAD

El estilo organizativo de la Comunidad Hospitalaria se caracteriza por la corresponsabilidad de todos sus miembros en la misión. Promovemos:



La valoración de cada persona, la importancia de toda tarea, la información y la participación activa.

El hacer cooperativo, el trabajo en equipo, la articulación de funciones y la asunción de responsabilidades en los distintos niveles de la organización.

## FORMACIÓN

La pertenencia a la comunidad conlleva procesos formativos para:

Fortalecer la identidad y valores hospitalarios en todos, de modo especial en los profesionales de nueva incorporación.

Potenciar la actualización profesional en favor del Proyecto Hospitalario.

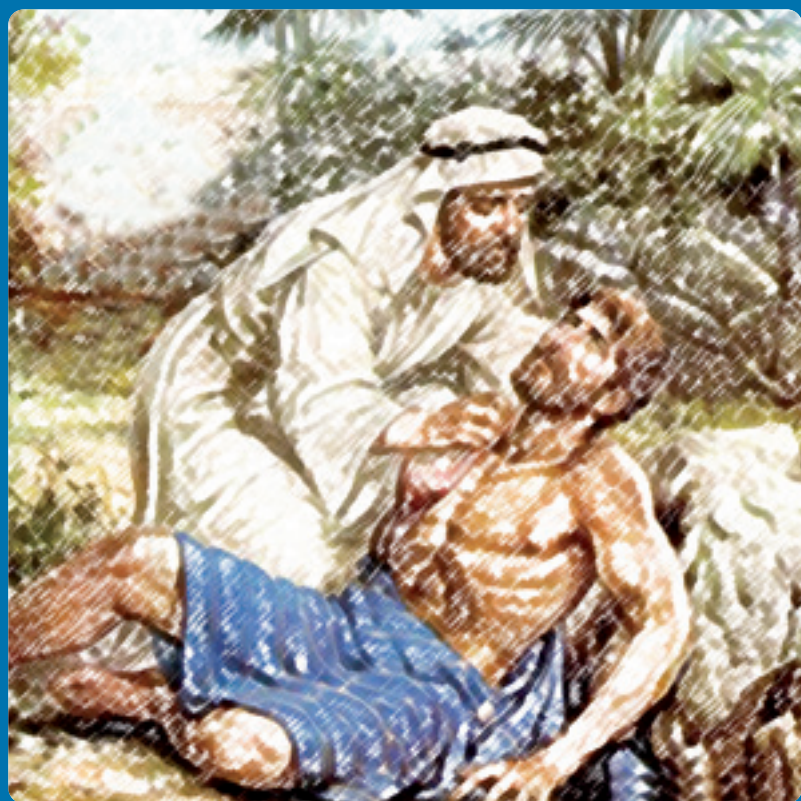
Vincular con la Hospitalidad de modo especial a los directivos por su gran responsabilidad institucional.

## LA CONGREGACIÓN

La Congregación de Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús es la titular de las obras hospitalarias.

Desde el respeto a la subsidiariedad en los distintos niveles de gobierno, propone: los objetivos generales de la misión para toda la Institución; salvaguarda su aplicación en cada contexto; acompaña los procesos de gestión según el modo pertinente; evalúa, discierne y decide sobre la pertinencia, actualidad y futuro del Proyecto Hospitalario.

*La identidad compartida  
responde a los retos de la Hospitalidad*



---

# MISIÓN

## HOSPITALARIA

---

## NUESTRA MISIÓN

### La Misión Hospitalaria

que, en continuidad con su origen carismático y en respuesta a los desafíos actuales, prolonga en el tiempo y en diferentes contextos, la misión sanadora de Jesús de Nazaret,

**consiste** en la acogida, asistencia, cuidado especializado y preferente a los enfermos mentales, a personas con discapacidad física o psíquica y otros enfermos, teniendo en cuenta las necesidades y urgencias de cada tiempo y lugar, con preferencia por los más pobres y marginados.

Desde una visión humanista y cristiana de la persona, considerada en su unidad y dignidad inviolables, acoge a todos sin distinción de raza, género, religión, ideología o clase social y le presta una asistencia integral.

## UNIVERSALIDAD DE NUESTRA PRESENCIA

Esta misión, en su universalidad e interculturalidad, responde con identidad propia a necesidades existentes y está implementada en países donde su servicio es de solidaria urgencia.

Estamos presentes actualmente en 25 países de cuatro continentes: **Europa**, **América**, **África** y **Asia**.

La Obra Hospitalaria dispone de múltiples equipamientos, recursos y dispositivos asistenciales necesarios y adecuados a circunstancias de tiempo y lugar, marcados por la humanización y el profesionalismo, la innovación y el compromiso social y un fuerte sentido de solidaridad.

Tiene una red de estructuras y servicios, sobre todo en el ámbito del sufrimiento psíquico: abarca el campo de la psiquiatría, psicogeriatría y geriatría, discapacidad mental, medicina y cirugía, y el ámbito socio-sanitario, dando también respuesta a otras situaciones de emergencia.

## ALCANCE Y SIGNIFICADO

El servicio hospitalario, abierto y dinámico, configurado desde una visión y prácticas inclusivas, reintegradoras y promotoras de vida, constituye una fuerza de transformación social sin fronteras a favor de una humanidad más sana y fraterna.

Nuestras instituciones, como instituciones de Iglesia en su dimensión socio-caritativa, se caracterizarán siempre por la justicia y el compromiso de amor concreto al prójimo.

Por esta razón y desde su origen, el Proyecto Hospitalario está al servicio de la evangelización siendo Buena Noticia por el testimonio de su acción sanadora con enfermos y necesitados.

Todos los que realizamos el servicio hospitalario, desde distintas visiones unificadas por la Hospitalidad, somos como el buen samaritano: no pasamos de largo, miramos, vemos, nos dejamos conmover y, compasiva y solidariamente, actuamos; en una palabra:

*somos hospitalarios,  
es nuestra misión compartida*



---

# **VALORES HOSPITALARIOS**

---

## IMPORTANCIA DECISIVA DE LOS VALORES

Consideramos los valores hospitalarios elemento clave de la identidad de nuestra Institución. Ellos manifiestan la originalidad de nuestra Acción y son rasgo diferencial y apreciado de nuestra Obra.

En cuanto valores humanos, que en nuestra tradición brotan del Evangelio, son asumidos por todos; se encarnan en cada cultura; orientan las decisiones de los responsables e inspiran el actuar de cada uno en su tarea.

## FORMULACIÓN DE LOS VALORES

Podemos sintetizar todos nuestros valores en uno sólo:

### **HOSPITALIDAD**

La hospitalidad es un valor humano esencial en los ámbitos social, asistencial y sanitario.

Consiste en ofrecer espacio y tiempo, atención y cuidado, humanidad y recursos a los destinatarios de nuestra misión.

Para explicitar este valor síntesis lo desarrollamos en ocho valores en él implicados y que agrupamos de dos en dos.

Sensibilidad  
que se hace  
Servicio

1. SENSIBILIDAD POR LOS EXCLUIDOS  
Nuestra Hospitalidad conlleva y alimenta la empatía preferentemente con los excluidos por la enfermedad o limitación psíquicas.
2. SERVICIO A LOS ENFERMOS Y NECESITADOS  
Todo está y todos estamos al servicio de las personas que atendemos; ellas son el centro de nuestra organización.



Acogida  
para la  
Salud  
Integral

3. ACOGIDA LIBERADORA

Nos caracterizamos por la calidez de la acogida con paciente gratuidad. Pretendemos la más alta rehabilitación. Cuidamos con calor de hogar.

4. SALUD INTEGRAL

Nuestro trabajo por la salud abarca todas las dimensiones de la persona según el humanismo integral. Nos proponemos curar y cuidar.

Calidad  
Profesional  
con especial  
Humanidad

5. CALIDAD PROFESIONAL

Somos efectivos en nuestro servicio mediante el rigor profesional, la eficiencia en la gestión, el trabajo en equipo, la adaptación de dispositivos y la permanente actualización de los profesionales.

6. HUMANIDAD EN LA ATENCIÓN

Cultivamos explícita y prácticamente la humanización en los planteamientos y en cada concreta actividad. Nuestra atención es un encuentro humano que prioriza la dignidad de la persona.

Ética en todo  
y  
Conciencia  
Histórica

7. ÉTICA EN TODA ACTUACIÓN

Nos exigimos ser éticos, según los criterios de la bioética y el principio de la Hospitalidad, en todo nuestro actuar.

8. CONCIENCIA HISTÓRICA

Fomentamos la conciencia individual y colectiva de formar parte de la historia hospitalaria, fieles a los orígenes, protagonistas del presente, constructores del futuro hospitalario.

*Los valores identifican nuestras obras,  
inspiran el comportamiento de todos*



---

# **MODELO HOSPITALARIO**

---

## EL MODELO HOSPITALARIO

**comprende:** un modelo asistencial; un modelo de gestión y administración; un modelo de relación con los colaboradores; y, también, el diálogo con la sociedad.

### MODELO ASISTENCIAL:

Se fundamenta en la atención a la dimensión biológica, psicológica, social, espiritual y religiosa de la persona, a través de pautas de tratamiento personalizadas e interdisciplinarias. Desarrolla el trabajo en equipo y el compromiso en la mejora continua de la calidad integrando ciencia y humanismo y adecuando las estructuras a las necesidades de las personas.

Abarca la prevención, tratamiento, rehabilitación y reinserción en el entorno habitual, mediante la continuidad del proceso de atención.

La atención pastoral constituye una dimensión fundamental de la asistencia integral incorporándose plenamente en su dinámica.

La Institución, en coherencia con su compromiso permanente por la mejora de la asistencia y el progreso profesional de sus colaboradores, potencia y desarrolla las iniciativas de investigación, formación y docencia.

El voluntariado realiza una contribución significativa en la relación individualizada con cada persona asistida.

### MODELO DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN:

Basado en el legado de San Benito Menni, se fundamenta en los siguientes principios inspiradores de nuestra gestión:

#### Principios básicos:

coherencia con la identidad institucional, ética y legalidad, orientación de los recursos económicos en bien del destinatario, equidad y solidaridad, sobriedad, inexistencia de ánimo de lucro, y transparencia.

### **Principios operativos:**

capacidad técnica, integración de las nuevas tecnologías, eficacia y eficiencia, autofinanciación y sostenibilidad, proactividad en relación a las nuevas necesidades, establecimiento de sinergias entre centros y provincias, y fomento de la innovación.

### **MODELO DE RELACIÓN CON LOS COLABORADORES:**

Consideramos colaborador a toda persona que, trabajando en nuestras obras, está al servicio de los destinatarios de la misión aportando sus conocimientos, compartiendo el ideario de la Institución y comprometiéndose activamente con el proyecto.

Las políticas de desarrollo de los colaboradores tienen como objetivo fundamental su efectiva integración en la misión institucional y el sentido de pertenencia a la Comunidad Hospitalaria. Comprenden el especial cuidado del proceso de incorporación, la formación permanente en todos sus elementos, un modelo de relaciones laborales fundamentado en la legalidad, la ética y la confianza mutua, y el establecimiento de comunicación interna y ámbitos de participación activa.

### **DIÁLOGO CON LA SOCIEDAD:**

Nuestra Institución establece canales de comunicación y diálogo con el entorno social de referencia, adecua los planes de comunicación a cada cultura y motiva que cada colaborador sea un entusiasta comunicador de nuestros proyectos.

Asumimos un compromiso social, voluntario y basado en valores a favor de una humanidad equitativamente sana.

*Nuestro propio modelo  
garantiza hospitalidad y calidad*



## **MIRADA AL FUTURO**

Desde los inicios hemos sido fieles a nuestra misión adaptándonos a las exigencias de cada época y lugar.

Hoy, encontramos retos nuevos que nos piden, una vez más, creatividad.

Nos comprometemos en la identidad de nuestra Institución para garantizar el futuro de la Hospitalidad.

*Este Documento es  
la luz que nos guía*

*Edita:*

**Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús**

**Octubre 2010**

*Diseño y maquetación:*

eMeDeCe Diseño Gráfico

Impreso en España

*Dep. Legal:*

P-3/2011