

AREA

HSR

UIPA

Any

(en bl... 2015 2014

Mes

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

INFORME AMB DADES ACUMULADES A SETEMBRE 2015

**TOTAL ENQUESTES**

**205**

**VALORACIÓ GLOBAL**


**9,73**

**IDIOMA**

 **59,80%**

 **40,20%**

**SEXE**

 **59,61%**

 **40,39%**

Control+P per a imprimir informe

|  | Codi pr | Ítem valorat                         | Malament | Regular | Bé  | Total | Actual Valoració (sobre 10) | Periode anterior Hosp 2014 | Hosp 2013 |
|--|---------|--------------------------------------|----------|---------|-----|-------|-----------------------------|----------------------------|-----------|
|  | p101    | Informació a nivell general          | 0        | 7       | 197 | 204   | <b>9,83</b>                 | 9,43                       | 9,39      |
|  | p102    | Informació a nivell de servei        | 0        | 4       | 201 | 205   | <b>9,90</b>                 | 9,55                       | 9,52      |
|  | p103    | Informació a nivell de procés        | 0        | 4       | 201 | 205   | <b>9,90</b>                 | 9,42                       | 9,30      |
|  | p2      | Accessibilitat als serveis           | 0        | 8       | 197 | 205   | <b>9,80</b>                 | 9,54                       | 9,39      |
|  | p3      | Discriminació                        | 0        | 2       | 203 | 205   | <b>9,95</b>                 | 9,85                       | 9,89      |
|  | p4      | Tracte rebut del personal en general | 0        | 6       | 199 | 205   | <b>9,85</b>                 | 9,70                       | 9,61      |
|  | p5      | Tracte rebut del personal directe    | 0        | 7       | 198 | 205   | <b>9,83</b>                 | 9,65                       | 9,60      |
|  | p6      | Confidencialitat                     | 0        | 4       | 201 | 205   | <b>9,90</b>                 | 9,63                       | 9,56      |
|  | p7      | Privacitat i dignitat                | 0        | 5       | 200 | 205   | <b>9,88</b>                 | 9,54                       | 9,44      |
|  | p801    | Habitació, Neteja                    | 0        | 18      | 187 | 205   | <b>9,56</b>                 | 9,62                       | 9,66      |
|  | p802    | Habitació, Ambient                   | 2        | 18      | 185 | 205   | <b>9,46</b>                 | 9,02                       | 9,13      |
|  | p803    | Habitació, Llenceria                 | 1        | 28      | 176 | 205   | <b>9,27</b>                 | 9,31                       | 9,19      |
|  | p9      | Menjars                              | 7        | 37      | 161 | 205   | <b>8,76</b>                 | 8,43                       | 8,67      |
|  | p10     | Expressió de drets i voluntats       | 0        | 1       | 204 | 205   | <b>9,98</b>                 | 9,44                       | 9,70      |
|  | p11     | Drets i deures                       | 0        | 1       | 204 | 205   | <b>9,98</b>                 | 9,46                       | 9,69      |
|  | p12     | En general                           | 0        | 3       | 202 | 205   | <b>9,93</b>                 | 9,57                       | 9,59      |

