



Hermanas
Hospitalarias
HOSPITAL SAN RAFAEL

Memoria Local 2019

Área Voluntariado

MEMORIA DE VOLUNTARIADO

CENTRO: HOSPITAL DE SANT RAFAEL BARCELONA

AÑO: 2019

1. PRESENTACIÓN

“El voluntariado solidario es una opción que nos hace libres y abiertos a las necesidades de los demás; a las exigencias de la justicia, a la defensa de la vida, a la protección de la creación, con una tierna y especial atención a los enfermos y especialmente a los ancianos, que son un tesoro de sabiduría, continuad con pasión vuestra misión” Papa Francisco. Como en el caso de la memoria del pasado año, comenzamos con un mensaje del Santo Padre, buen comienzo, el de hacer hincapié en enfermos y ancianos y el aliento a la misión que en el caso de Sant Rafael recae entre otros en los usuarios mayores y enfermos. En esta memoria sintetizamos la acción voluntaria desarrollada durante 2019.

2. ESTADÍSTICA

Nº voluntarios al inicio año									
sexo	hombres				mujeres				TOTAL
edad	< 26	26-45	46-65	>65	< 26	26-45	46-65	>65	
número	1	1	1	3	3	2	6	12	
total	6				23				29
Voluntarios dados de baja en el año									
sexo	hombres				mujeres				TOTAL
edad	< 26	26-45	46-65	>65	< 26	26-45	46-65	>65	
número	4	2	3	1	6	3	2	3	
total	10				14				24
Entrada de nuevos voluntarios									
sexo	hombres				mujeres				TOTAL
edad	< 26	26-45	46-65	>65	< 26	26-45	46-65	>65	
número	3	3	3	1	3	2	2	8	
total	10				15				25
Nº voluntarios final de año									
sexo	hombres				mujeres				TOTAL
edad	< 26	26-45	46-65	>65	< 26	26-45	46-65	>65	
número	0	2	1	3	0	1	6	17	
total	6				24				30
TOTAL VOLUNTARIOS EN EL AÑO									
sexo	hombres				mujeres				TOTAL
edad	< 26	26-45	46-65	>65	< 26	26-45	46-65	>65	
número	4	4	4	4	6	4	8	20	
total	16				38				54

Hombres
(fin 2019)

Nivel de estudios	básicos	3	6
	Bachiller / FP	2	
	Universidad	1	
	no se sabe		
Situación laboral	estudian	1	6
	trabajan		
	búsqueda activa		
	sus labores		
	jubilados	5	
	no se sabe		

Mujeres
(fin 2019)

Nivel de estudios	básicos	9	24
	Bachiller / FP	7	
	Universidad	8	
	no se sabe		
Situación laboral	estudian	1	24
	trabajan	3	
	búsqueda activa		
	sus labores		
	jubilados	20	
	no se sabe		

2.1. Datos de los voluntarios en el año según sexo y edad y otras variables sociodemográficas.

Por sexo:

Inicio 2019	26% hombres	74% mujeres
Final 2019	20% hombres	80% mujeres

Variación voluntariado principio/final 2019:

Incremento voluntariado	23%
Incremento voluntariado hombres	0%
Incremento voluntariado mujeres	23%

Movimiento total voluntariado 2019 *

Total voluntarios año:	54	30% hombres	70% mujeres
Altas	31	32% hombres	68% mujeres
Bajas	24	40% hombres	60% mujeres

***total voluntarios año** = voluntarios inicio año + entrada de voluntarios durante el año

Por edad:

Inicio 2019	50% del total hombres > 65 años	60% del total mujeres > 65 años
Final 2019	50% del total hombres > 65 años	70% del total mujeres > 65 años

Por nivel estudios:

Final 2019	total vol.	60% con estudios superiores o universitarios
	hombres	50% con estudios superiores o universitarios
	mujeres	62% con estudios superiores o universitarios

Por situación laboral:

Final 2019	83% del total voluntarios en situación de jubilación
	Hombres 83% en situación de jubilación
	Mujeres 81% en situación de jubilación

2.2. Número de personas que han realizado una experiencia de voluntariado.

		Nº personas que han realizado experiencia de voluntariado en el año									
sexo	hombres					mujeres					TOTAL
edad	< 18	18-25	26-45	46-65	>65	< 18	18-25	26-45	46-65	>65	
número	4+6					14	2				
total	10					16					26

Procedencia / Acciones:

Particulares interesados / realizando acciones de:

- Hacer de Paje de Reyes entregando regalos a usuarios hospitalizados y niños que vienen ex profeso al centro.
- Experiencia de voluntariado en Comedor Social.
- Acompañamiento en Área de Medicina, Hall, Área Ambulatoria y de CCEE.
- Orden en Biblioteca de Voluntariado.
- Orden en Ropero Hospitalario.

Colegios / realizando acciones de:

Colegio Padre Damián Barcelona, a través de acuerdo de colaboración: 20 voluntarios.

- Experiencia de Voluntariado con usuarios de Salud Mental
- Acompañamiento en Área de Medicina
- Orden en Ropero Hospitalario.

3. PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS

3.1. Por el/la Responsable local

Con carácter general:

Las propias de la coordinación del voluntariado:

- Gestión de altas y bajas mediante el programa de gestión informatizada del voluntariado.
- Altas de nuevos voluntarios, acogida, documentación, formación.
- Supervisión de las acciones, tutela y apoyo del voluntario
- Reuniones y coordinación con equipos asistenciales implicados en la acción.
- Búsqueda de nuevas posibilidades de voluntariado.
- Gestión de voluntarios, incidencias y actuaciones de mejora en el Comedor Social junto con Trabajo Social del centro.
- Apoyo a la gestión del Voluntariado Internacional.
-

Actividades específicas durante 2019.

- Reparto de obsequios de reyes en el centro en enero/19.
- Coordinación conjunta con Fundación 3 Turons, que tutela usuarios de Salud Mental en la consolidación del proyecto de huerto terapéutico de Sant Rafael.
- Estudio de otros proyectos con la fundación para el 2020. (re población de valla arbustiva del centro).
- Participación acciones solidarias pro-Ghana: Mójate, proyecto de tienda solidaria.

3.2. Por los voluntarios

Buscamos que la acción del voluntariado esté presente en todas las Áreas del Hospital.

3.2.1. Talleres y programas

Nombre de la actividad	Breve descripción	Nº voluntarios implicados	Nº destinatarios
Taller Escritura Creativa y Reflexión	Dirigida a pacientes del hospital de día de salud mental. Dinámicas simples: propuesta inicial que desemboca en historia escrita y dibujada que se comparte y se reflexiona en base a valores humanizantes.	1	10-14
Área Ambulatoria, Consultas Externas y Hall Hospital	Informar, indicar, ayudar a los usuarios y público que acude al centro.	7	Variable
Áreas Médica y Quirúrgica	Acompañamiento a usuarios y familiares.	7	Variable
Área Salud Mental Adultos	Acompañamiento individual/grupal.	7	Idem
Área Salud Mental Infantil-Juvenil	Coaching. Apoyo al estudio de usuarios CSMIJ.	2	2-4
Residencia de Hermanas	Dinamización: conversación, juegos, paseo.	1	9
Comedor Social Humo y Cía.	Acción solidaria en Comedor Social	6	20-24
Huerto Terapéutico	Acompañamiento salidas usuarios SM	1-2	1-4
	Mantenimiento huerto centro y asistencia en actividades con usuarios del centro.	2-3	5-10

3.2.2. Otras actividades

- Realización de poda de valla arbustiva del centro por parte colectivo usuarios salud mental coordinados desde la Fundación 3 Turons, dependiente del Ayuntamiento de Barcelona, con el fin de conseguir acreditación laboral.
- Proyecto de replantación de valla arbustiva perimetral del centro en coordinación con Fundación 3 Turons. Proyecto en fase inicial.
- Inicio de Proyecto de Tienda Solidaria pro maternidad en Ghana.

4. FORMACIÓN

4.1. Del/la Responsable local

Nº	Título de la formación	Horas
1	Bullying o acoso escolar	1
2	Gestión de conflictos y estrés	3
3	Lenguaje no sexista y neutro	3
4	Aspectos sociosanitarios en el entorno de la enfermedad y el voluntariado	1
5	Jornada de Presentación de la Carta del Voluntariado en el ámbito de la salud	3
TOTAL HORAS		11

4.2. De los voluntarios

Nº	Título de la formación	Nº voluntarios	Horas
1	Presentación del Reglamento General de Protección de Datos	5	1
TOTAL		5	1

5. CONTACTOS CON OTRAS INSTITUCIONES

5.1. Alianzas

Nº	Nombre de la Institución	Descripción de la alianza
1	Fundación 3 Turons (Ayuntamiento de Barcelona)	Acuerdo Colaboración para implementación de un huerto terapéutico con ayuda de usuarios de S.M.
2	Fundación 3 Turons	Acuerdo Colaboración para implantación de una valla arbustiva con ayuda de usuarios de S.M.
3	Casal Gent Gran de Sant Genís	Presentación Servicio Voluntariado Sant Rafael. Presentación Actividad en Huerto Terapéutico.
4	Centro Cultural Casa Grogga	Presentación Actividad en Huerto Terapéutico.
5	Colegio Padre Damián Barcelona	Acuerdo de Colaboración para Experiencia de Voluntariado con grupo de 20 alumnos.

5.2. Otras relaciones

Se continúa con el estudio de futuras colaboraciones de voluntariado con:

- Colegio Sagrada Familia de Sant Andreu, Barcelona
- Colegio M^a de Déu dels Angels, Barcelona
- Esplai del Clot, Barcelona
- Proyecto danzaterpaia en S.M.

6. GRADO DE CONSECUCCIÓN DEL PLAN LOCAL DE VOLUNTARIADO

Los objetivos del Plan de Voluntariado propuestos en el PGA del centro fueron:

Continuación con la implementación (ejecución y puesta en marcha), seguimiento y evaluación del Plan Estratégico del Voluntariado

Plan implementado.

Implantación (establecimiento) del Procedimiento General del Voluntariado Nacional y del sistema informático de gestión.

Procedimiento establecido y uso del sistema informático de gestión.

Dando respuesta a necesidades detectadas, consolidar la acción del voluntariado en la Unidad Integrada de Psiquiatría de Adultos (UIPA).

Servicio de Voluntariado consolidado en UIPA.

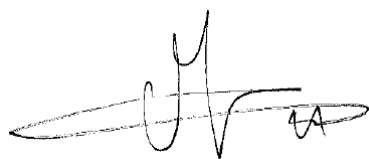
7. CONCLUSIÓN

Es importante en una institución que, en el caso que nos ocupa, el voluntariado este respaldado por la dirección de la misma, representada por la figura del Gerente y de la Superiora. A esto se le ha de añadir una correcta gestión de las personas voluntarias en lo referente a sus acciones a desarrollar y por último mantener una motivación constante hacia el equipo de voluntarios, brindada tanto por el coordinador como por el resto de colaboradores del centro, que haciéndolo ponen en práctica en la persona del voluntario lo que nos identifica como Institución: la Acogida y la Hospitalidad.

Otras consideraciones son:

- Tal y como se aprecia en el punto 2 de esta memoria –estadística-, que el equipo de voluntariado tiene un considerable movimiento de bajas y altas, aun así, el número total de voluntarios cierra el año con un incremento del 25%.
- El voluntariado a puesta por integrar dentro del equipo voluntarios que han sido en algún momento de sus vidas usuarios de salud mental, estos voluntarios realizan variadas acciones de voluntariado:
 - Área Ambulatoria, Consultas Externas y Hall del Hospital
 - Comedor Social
 - Ropero Solidario
 - Huerto Terapéutico
 - Biblioteca del Voluntariado

En Barcelona, 24 de enero de 2020



Manuel Fco. Arrebola Godoy

Coordinador Voluntariado



VºBº

Jesús Ezquerra Serrano

Dirección Gerencia