



**Hermanas
Hospitalarias**
HOSPITAL SAN RAFAEL

MEMORIA PASTORAL AER

2019



INDICE

1. PRESENTACIÓN.....	3
2. INTRODUCCIÓN.....	4
3. LAS PERSONAS IMPLICADAS EN LA PASTORAL.....	4
4. PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS POR EL SERVICIO DE PASTORAL AER.....	5
5. PARTICIPACIÓN DE LA PASTORAL AER CON OTRAS INSTITUCIONES.....	7
6. DOCENCIA Y FORMACIÓN.....	7
7. GRADO DE CONSECUCCIÓN DEL PLAN PROPUESTO Y CONCLUSIONES.....	9

1. PRESENTACIÓN

Comenzamos esta memoria haciendo alusión a unas palabras sacadas del discurso del Santo Padre con motivo de la celebración de la Jornada Mundial del Enfermo 2019: "Cada hombre es pobre, necesitado e indigente. Cuando nacemos, necesitamos para vivir los cuidados de nuestros padres, y así en cada fase y etapa de la vida, nunca podremos liberarnos completamente de la necesidad y de la ayuda de los demás, nunca podremos arrancarnos del límite de la impotencia ante alguien o algo. También esta es una condición que caracteriza nuestro ser "criaturas". El justo reconocimiento de esta verdad nos invita a permanecer humildes y a practicar con decisión la solidaridad, en cuanta virtud indispensable de la existencia". "Gratis habéis recibido; dad gratis" (Mt 10,8).

El hospital de Sant Rafael es un hospital general de enfermos agudos que presta sus servicios principalmente a la plural sociedad barcelonesa del distrito de Horta-Guinardó o lo que es lo mismo, a un público variado en cuanto a procedencias, edad, raza, creencias... y que tiene una estancia media corta en el centro.

El hospital de Sant Rafael cuenta con un Área Ambulatoria y de Consultas Externas, con el Área Médica, el Área Quirúrgica, la Unidad Integral de Psiquiatría de Adultos (UIPA), la Unidad de Cuidados Alternativos Polivalentes (UCAP) y como dispositivo extra hospitalario, el Centro de Salud Mental Infantil y Juvenil (CSMIJ). En todas estas Áreas y Unidades el Servicio PAER tiene presencia.

Siendo fieles a la misión del centro -nuestros usuarios- tanto la Superiora Local como el Director Gerente mantienen su compromiso constante hacia el Servicio PAER, compromiso constatable tanto en la posibilidad de formación de sus miembros como en ser facilitadores de la relación de transversalidad con el resto de servicios asistenciales, hechos que contribuyen a dar sentido a lo que hacemos y .lo que se espera de nosotros.

En Barcelona, 21 de enero de 2020

Manuel Fco. Arrebola Godoy

Coordinador/a de Pastoral AER

VºBº

Jesús Ezquerro Serrano

Dirección gerencia

2. INTRODUCCIÓN

Una vez formalizado desde el Servicio PAER el correspondiente Plan de Pastoral para el presente año 2020, iniciamos esta memoria que recoge de manera sucinta una visión global de las actividades desarrolladas por el servicio durante el pasado año 2019.

3. LAS PERSONAS IMPLICADAS EN LA PASTORAL

A 31/12/2019 el equipo del Servicio PAER está compuesto por la hermana M^a Eugenia Mendoza, la hermana María Camino Agós, el capellán José Ignacio Arrinda y el coordinador Manuel Fco. Arrebola, y como colaboradoras habituales a la hermana Amparo Ros.

3.1. Número de personas implicadas en el equipo de PAER

Coordinadores locales				Agentes (miembros del equipo de PAER)					
religiosas		laicos		religiosas		laicos		Sacerdotes/ capellanes	
A 1 de enero	A 31 de dic.	A 1 de enero	A 31 de dic.	A 1 de enero	A 31 de dic.	A 1 de enero	A 31 de dic.	A 1 de enero	A 31 de dic.
0	0	1	1	1	2	0	0	1	1
TOTAL DE PERSONAS A 1 DE ENERO: 3									
TOTAL PERSONAS A 31 DE DICIEMBRE: 4									

3.2. Tipo de relación existente con las personas a 31 de diciembre:

Con contrato laboral	Otras relaciones
1	0
TOTAL DE PERSONAS: 1	

3.3. Tiempo estimado dedicado a la PAER (en horas a la semana)

Responsables locales				Agentes (miembros del equipo de PAER)					
religiosas		colaboradores		religiosas		colaboradores		Sacerdotes/ capellanes	
A 1 de enero	A 31 de dic.	A 1 de enero	A 31 de dic.	A 1 de enero	A 31 de dic.	A 1 de enero	A 31 de dic.	A 1 de enero	A 31 de dic.
0	0	20	20	91	147	0	0	34	34
TOTAL DE HORAS A 1 DE ENERO:									
TOTAL DE HORAS A 31 DE DICIEMBRE:									

Hna Amparo Ros	5h x 7d=	35h
Hna Camino Agós	8h x 7d =	56h
Hna M ^a Eugenia Mendoza	8h x 7d =	56h

3.4. Reuniones del Equipo de Pastoral

MESES	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Nº reuniones	3	4	4	3	4	4	1	1	3	4	4	5	40
Horas	3	4	4	3	4	4	1	1	3	4	4	5	40

nota: el promedio de tiempo dedicado a las reuniones de Pastoral es de 1 hora aproximadamente.

4. PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS POR EL SERVICIO DE PASTORAL AER

Seguidamente se describen las principales acciones acometidas según las dimensiones propias de la Pastoral AER.

4.1. Anuncio

Área asistencial	Nº grupos	Nº sesiones realizadas	Nº personas atendidas
Salud mental / psiquiatría	1/semanal	1/semanal	Media de 15
Personas mayores			
Discapacidad intelectual			
Daño Cerebral			
Cuidados Paliativos			
Otros (UCAP)*	1/quincenal	1/quincenal	Hasta 14
Total			

nota: en UCAP el servicio PAER y el servicio de Voluntariado se alternan los miércoles en la misma franja horaria.

*UCAP: Unidad de Continuidad Asistencial Polivalente (Hospital de Día de Salud Mental) perteneciente al Programa de Hospitalización Parcial de Psiquiatría.

4.2. La celebración y la liturgia

Acciones a destacar	periodicidad
Sacramento de la Unción de Enfermos junto con el de Reconciliación	*
Imposición de Ceniza y Unción de Enfermos junto con la Reconciliación	Miércoles de Ceniza
Comunión en áreas de hospitalización	Diaria a petición
Reconciliación	A petición

nota: * la Unción de Enfermos y Reconciliación se ofrecen por tradición en el Día Mundial del Enfermo y en la Pascua del Enfermo. Además de en estas dos fechas señaladas estos sacramentos se ofrecen a petición del usuario, familiares o acompañantes de los mismos en cualquier fecha.

Es relevante señalar que el número de Sacramentos impartidos en el caso de la Unción de Enfermos ha sido entre salas en Área de Medicina y usuarios hospitalizados en su misma habitación de **295**.

Junto con la Imposición de Ceniza y por descontado con el Sacramento de la Comunión, éstos se han dado de forma colectiva para usuarios, familiares y acompañantes en actos celebrados en el Área de Medicina coincidiendo con tiempos señalados de la Iglesia y de forma individual diariamente y a petición de usuarios, familiares o acompañantes. Con independencia a lo descrito, también tiene lugar la dación de sacramentos dentro de la acción celebrativa abierta a todo el público. Esta acción celebrativa tiene dos destinos principales: destinado al usuario y destinado a los colaboradores y resto de la Comunidad Hospitalaria destacando además de lo señalado, la Semana Santa, San Benito Menni, San Rafael, Todos los Santos, Día de Difuntos y Navidad y Reyes.

De cara a la Congregación se cuidan sobremanera las actividades del 31 de Mayo día de Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús y aniversario de la Congregación.

4.3. Acompañamiento

Acciones a destacar	periodicidad
Presentación y bienvenida a usuarios hospitalizados	Diaria
Presentación Pastoral informando sobre la cartera de servicios	A petición
Acompañamiento en Área Médica y Quirúrgica	Diaria
Acompañamiento en Salud Mental (Visita semanal).	A petición
Acompañamiento en Unidad Atención Odontológica Discapacitados	Semanal
Acompañamiento en Residencia de hermanas mayores	Semanal

4.4. Convivencia y animación

Acciones a destacar	periodicidad
Acciones de preparación para Semana Santa y celebración	Anual
Acciones de preparación para San Benito Menni y celebración	Anual
Acciones de preparación para San Rafael y celebración	Anual
Acciones de preparación para Navidad y celebración	Anual
Acciones de preparación para Reyes y celebración	Anual
Celebración intercultural e interreligiosa de respeto hacia la vida religiosa	*1 o 2 veces al año

Nota: *esta celebración tiene lugar en la capilla del centro y a ella se invita a todos los colaboradores que deseen asistir así como el resto de Comunidad Hospitalaria.

5. PARTICIPACIÓN DE LA PASTORAL AER CON OTRAS INSTITUCIONES

5.1. Con la diócesis

En cuanto a eclesialidad, la relación de nuestra actividad pastoral en línea con la actividad pastoral de la Iglesia Diocesana, destacamos:

- **Enero/19**, asistencia al Encuentro Diocesano de Pastoral de la Salud organizado por la Delegación Diocesana de Pastoral de la Salud de Barcelona celebrada en nuestro centro, donde tuvimos la oportunidad de participar en la mesa redonda de la segunda parte de la jornada con el tema "el voluntariado y la salud mental".
- **Junio/19**, por invitación de la Secretaría de la Diócesis, asistencia al "Curso Básico de Capellanes de Hospital" con la asistencia del Obispo Auxiliar de Barcelona para la Pastoral de la Salud, Monseñor Toni Vadell.
- **Octubre/19**, invitación a la XV Jornada del Servicio AER a los miembros de la Secretaría de la Diócesis para la Pastoral de la Salud en Barcelona, y al Sr. Obispo Monseñor Omeya y sus Obispos Auxiliares Monseñores Vadell y Gordo. Asistencia a la misma de Monseñor Vadell.
- **Noviembre/19**, asistencia a la XXXI Jornada Catalana de Pastoral de la Salud, organizada por el Secretariado Interdiocesano de Pastoral de la Salud de Cataluña y celebrado también en la sala de actos de nuestro centro.

5.2. Otras Instituciones

- Colaboraciones puntuales con el Casal de la Gent Gran de Sant Genís, distrito Horta-Guinardó perteneciente al Ayuntamiento de Barcelona.
- Colaboraciones con Fundación 3 Turons, que fomenta la inserción social de usuarios de salud mental y dependiente del Ayuntamiento de Barcelona.
- Colaboración con trabajadores sociales del distrito Horta-Guinardó.

6. DOCENCIA Y FORMACIÓN

6.1. Publicaciones

Envío a los colaboradores y resto de la Comunidad Hospitalaria que así lo solicita, el "Comentario al Evangelio semanal y otras reflexiones" con una periodicidad variable.

6.2. Ponencias

15 de octubre de 2019: XV Jornada AER –Neuroespiritualidad- organizada por los servicios PAER de:

- Hospital Sagrat Cor de Martorell
- Benito Menni CASM de Sant Boi
- Hospital Mare de Déu de la Mercè de Barcelona
- Hospital Sant Rafael.

El coordinador del servicio presentó a la colaboradora DUE de Salud Mental, Maite Rodríguez en una experiencia de Mindfulness para profesionales.

Como apuntábamos en el apartado 5.1, participación en el Encuentro Diocesano de Pastoral de la Salud.

6.3. Docencia

La hermana Camino Agós, actualmente parte activa del servicio, colaboró en el Seminario destinado a colaboradores "Profundización en valores de la institución"

6.4. Charlas

Death Cafe organizado por el Hospital de Sant Rafael, en este caso celebrados en las instalaciones del centro.

- 10 de mayo de 2019
- 22 de noviembre de 2019

6.5. Formación recibida

FECHA	Tipo form.	TEMA	PONENTE/FORMADOR	LUGAR
Enero a junio 2019	CURSO	MINDFULNESS (CONT)	NC CONSULTING – J.PLANAS	HSR
Marzo a junio 2019	CURSO	Introducción a la Antropología Filosófica	ANTONI BOSCH VENCIANA	ISCREB
Mayo 2019	CONGRESO	Congreso Nacional de Bioética HH España	VARIOS	HSR
Mayo 2019	CURSO	Excelencia en el Trato (nivel II)	U.C.F. -IMMA RODRIGUEZ	HSR
Mayo 2019	SESION	Competencia Cultural en el Ámbito Sanitario	DR.COLLAZOS – PSQUIAT.	HSR
Mayo 2019	CURSO	Formación para Mandos	AREA PERSONAS	HSR
Junio 2019	CURSO	Curso Práctico Capellanes Pastoral Salud	MOSEN JOAN M.BAJO	PAST.SALUD BCN
Diciembre a marzo 2019	CURSO	Introducción Ciencias Religiosas	ANTONI BOSCH VENCIANA	ISCREB
Octubre 2019	JORNADA	Atención al final de la vida	VARIOS –ALTIMA	AUDIT.ONCE
Octubre 2019	JORNADA	Neuroespiritualidad	VARIOS	HSR
Noviembre 2019	SEMINARIO	Profundizar valores Institucionales	VARIOS	HSR
Noviembre 2019	SESION	Voluntades Anticipadas Enfermo	COM.ETICA ASIST.DR.BERTRAN	HSR
Noviembre 2019	SESION	Gestión del Estrés Conciliación de la vida familiar y laboral	GEMMA PRATS –PSICOL.	HSR
Diciembre 2019	CURSO	Protección de datos penales sanitarios	HH PROV. ESPAÑA	HSR

7. GRADO DE CONSECUCIÓN DEL PLAN PROPUESTO Y CONCLUSIONES

Continuar con la implementación (ejecución y puesta en marcha), seguimiento y evaluación del Plan Estratégico de Atención Espiritual y Religiosa

Objetivo llevado a cabo satisfactoriamente.

Afianzar una Pastoral Integrada, buscando la profesionalización del servicio, continuando con la formación específica para la figura del Coordinador del Servicio PAER de manera constatable.

Objetivo llevado a cabo satisfactoriamente.

Continuar con la integración de la acción del Servicio PAER en el modelo asistencial de Salud Mental.

Objetivo llevado a cabo satisfactoriamente.

Participar en acciones enfocadas hacia la eclesialidad promovidas por la Diócesis

Objetivo llevado a cabo satisfactoriamente.

Conclusiones:

Apuntar a título de conclusión que tanto el Gerente como la Superiora apoyan el hecho de que el Coordinador del Servicio como el resto de miembros tengan acceso a una formación continua como queda constatado en el apartado 6.5 (Formación recibida).

Destacar que el Servicio PAER tiene presencia en el Área de Salud Mental, realizamos acciones de acompañamiento, de grupo, de seguimiento, talleres, en todas las unidades que componen el Área: Unidad Integrada de Psiquiatría de Adultos (UIPA), Unidad de Continuidad Asistencial Polivalente (UCAP) perteneciente al programa de Hospitalización Parcial de Salud Mental (PHP), Centro de Salud Mental Infantil y Juvenil (CSMIJ) y que como hemos apuntado en el apartado 5.1, el Servicio ha colaborado con la Diócesis en cuantas acciones nos han ofrecido y viceversa lo que cumple con el objetivo de eclesialidad.

Tal y como apuntábamos en la memoria del 2018, latente en todos los objetivos antes mencionados está el de ejercer **transversalidad** con el resto de equipos asistenciales, y creemos que en lo referente al año 2019 esto ha sido conseguido.