



Hermanas
Hospitalarias

Codi ètic
Hospital Sant Rafael

2012

SÍNTESI

CODI ÈTIC – Hospital Sant Rafael 2012



Aprovat pel consell Directiu el 16/11/2012

Presentació

L'Hospital San Rafael de Barcelona, centre assistencial de la Congregació de les Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús, afronta per primera vegada la formulació del seu Codi Ètic.

Aquest document, plantejat des de la fidelitat al "Marco de Identidad de la Institución, 2010", s'enfoca com un camí de millora per a tota la Comunitat Hospitalària i desitja que s'orienti com una referència cap a la millor forma de fer la feina de cada dia.

Es un motiu de satisfacció per a nosaltres presentar aquest Codi Ètic de l'Hospital San Rafael del que desitgem que sigui un instrument estimulants i que serveixi de llum i referència per a tots.

Volem agrair als membres de la Comissió de Redacció l'esforç dedicat i, per extensió, a tothom que ha participat d'alguna manera fent que aquest antic anheli es faci avui realitat.

**Sor M^a Luisa González
Superiora de l'Hospital San Rafael**

CODI ÈTIC – Hospital Sant Rafael 2012



Missió

Com a Hospital General de la Congregació de les Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús, assumim la missió de l'ordre tal com s'expressa als seus documents:

La nostra missió és l'atenció integral de les persones malaltes i/o discapacitades. Aquesta atenció està enriquida per la qualitat humana dels nostres professionals, als quals oferim una possibilitat de creixement personal. La missió s'expressa en un projecte assistencial a través del qual donem una assistència qualificada. Es tracta de "curar" a la persona en la seva totalitat i integrar-la en les xarxes sanitàries i socials.

Visió

Mantenir el projecte històric i carismàtic de l'hospitalitat dirigida al malalt i al més necessitat adaptant-se constantment a les necessitats del moment.



Els nostres valors

Els nostres valors estan en consonància amb la missió i visió de la Congregació i amb els quatre principis tradicionals de la bioètica: autonomia, no maleficència, beneficència i justícia.

1. Hospitalitat

2. Respecte

3. Confidencialitat

4. Professionalitat

5. Coherència

6. Justícia

1. HOSPITALITAT



Tots els valors es poden resumir en un únic valor:

L' HOSPITALITAT

Hospitalitat és la capacitat d'acollir a l'altre des de l'opció per a la generositat, l'altruisme, la compassió, la caritat i el consol, amb el desig que les accions millorin la situació de les persones acollides.

La Hospitalitat en un centre sanitari és fonamental, transversal i es concreta en les formes de tracte amb amabilitat, recerca del benestar dels altres i amb l'anticipació a les seves necessitats. Limitar la Hospitalitat només a un compromís de bones pràctiques empobreix el seu amplíssim contingut.

2. RESPECTE



Entenem per RESPECTE:

- Escolta atenta de les persones tenint en compte la seva autonomia.
- Tolerància amb les diferències personals i culturals.
- Acceptació, en una societat plural com la nostra, del desacord i de les discrepàncies de criteris basats en la llibertat personal.
- Proximitat als pacients i a les famílies, als companys de treball i a la organització.
- Personalització en el procés del Consentiment Informat.
- Assessorament per la redacció del Document de Voluntats Anticipades.
- Respecte a la negació al tractament i a l'objecció de consciència dels professionals.
- Donar informació als pacients sobre els canvis i retards en els processos assistencials.

3. CONFIDENCIALITAT



Entenem per CONFIDENCIALITAT:

- Donar informació sempre veritable i utilitzar les estructures i canals adequats per a la transmissió de la informació.
- No fer un mal ús de la informació privilegiada a la qual tenim accés sobre els pacients, els companys i la Institució.
- Ser prudents amb el què diguem, com i on ho fem, quan parlem sobre els nostres pacients amb altres persones.

4. PROFESSIONALITAT



Entenem per PROFESSIONALITAT:

- Fidelitat a les normes ètiques i deontològiques dels col·legis professionals als quals pertanyem.
- Mantenir i millorar el nivell de coneixements, actituds i habilitats adequats a la nostra activitat professional.
- Parar atenció al canvis socials i tenir una actitud oberta a la innovació, per a millorar la feina diària des de la creativitat i la curiositat.
- Recerca constant de l'excel·lència.
- Honestedat i transparència en la relació amb la indústria farmacèutica i els proveïdors

5. COHERÈNCIA



Entenem per COHERÈNCIA:

- Lleialtat a l'organització i a la professió.
- Implicació en la missió i els objectius de l'Hospital Sant Rafael.
- Reflexió sobre el què es diu i el què es fa (accions), el perquè es fa (valors) i les conseqüències de tot plegat.
- Transparència i honestat en les accions.
- Gestió dels errors i contradiccions entre les accions i els valors.

6. JUSTÍCIA



Entenem per JUSTICIA:

- Donar el tracte adequat als pacients i a les seves famílies, treballadors, voluntaris, proveïdors i persones vinculades
- Participació del pacient en la presa de decisions.
- Existència i aplicació de protocols equànimes de prioritització en les intervencions quirúrgiques.
- Valoració ètica de les llistes d'espera.
- Garantia de la continuïtat de l'assistència.
- Equilibris pressupostaris en relació a las necessitats reals dels pacient.
- Selecció de personal des de la igualtat d'oportunitats i amb les capacitats requerides.



Germanes Hospitalàries

HOSPITAL SANT RAFAEL

HOSPITAL SANT RAFAEL

www.hsrafael.com